**3CCJDCJPX12-P**

**MEDIAÇÃO DE CONFLITOS: AÇÃO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA NA COMUNIDADE DE MANDACARU E JARDIM VENEZA.**

Nara Patrícia M. da Silveira(1) Juliana Toledo A. Rocha(3) Eduardo Fernandes de Araújo(4)

Centro de Ciências Jurídicas / Departamento de Ciências Jurídicas / PROBEX

O termo mediação remete à ação de diálogo de um agente externo a determinada situação de conflito entre partes divergentes, com o intuito de provocar o entendimento e assegurar a continuidade de boas relações entre as mesmas. No caso em estudo, o trabalho da mediação se estabelece nas objetivações entre moradores das comunidades dos bairros Mandacaru e Jardim Veneza na cidade de João Pessoa, Paraiba. Este trabalho é desenvolvido pelo projeto *Cidadania em Extensão: Acesso à Justiça e Mediação de Conflitos*, desenvolvido pelo Programa de Extensão da UFPB – PROBEX, coordenado pela Professora Juliana Toledo Araujo Rocha. Objetiva-se propor o diálogo como ferramenta a estimular a comunidade a conhecer e utilizar o direito como exercício da cidadania; servir de meio e estratégia para fomentar a articulação local, bem como a relação desta com as entidades públicas constituídas e entre outras organizações da sociedade civil; despertar a participação da comunidade nos Centros de Referencia de Cidadania – CRC’s dos bairros mencionados, enquanto empoderamento local e social; compilar e sistematizar dados sobre os temas de maior relevância evidenciados pelas comunidades como exercício de reflexão teórica e prática para o exercício da cidadania. A mobilização da comunidade se dá através de rodas de diálogo e oficinas temáticas, a partir de temas sugeridos pela própria comunidade. Debates são promovidos possibilitando realizar encaminhamentos para a solução dos problemas evidenciados. O projeto ao mesmo tempo em que articula a comunidade, igualmente se apresenta como espaço privilegiado na necessária relação teoria-prática entre os conteúdos veiculados na graduação e o fazer profissional diante da realidade que se apresenta com todas as suas diversidades. Neste sentido, como acadêmica de Serviço Social tem sido importante observar a complementaridade entre o fazer e o pensar do profissional no processo de construção da profissionalização, como observatório de viabilização dos direitos.

**Palavras-Chave:** Cidadania. Empoderamento. Mobilização. Extensão.