

## PROTIC – Curso de Formação de Gestores Públicos em Melhoria de Processos e Gestão através do uso das TICs

Afonso Farias [1], Andréa Martins [2], Nayara Freire [3], Hercilio Sousa [4], Eudisley Anjos [5]

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) auxiliam e agilizam a interação entre os diversos setores da gestão pública, como também entre o Governo Municipal e a sociedade. Além disso, elas desempenham um papel fundamental na otimização do uso dos recursos públicos através da melhoria dos processos administrativos, gerenciais e operacionais que regem um determinado setor. Por esta razão, é importante que as gestões públicas sejam capazes de utilizá-las para gerir e melhorar os processos na sua área de atuação. Neste sentido, o PROTIC propõe promover o uso das TICs voltadas à gestão de negócio, a fim de que os gestores públicos tornem-se sujeitos da ação de melhoria dos processos, permitindo que os recursos e serviços sejam utilizados de forma mais eficiente. O curso é ministrado em parceria com a UFPB Virtual e através dos diversos polos de apoio presencial, contemplando diversas cidades da Paraíba. O projeto utiliza uma metodologia participativa, na qual os supracitados gestores têm a oportunidade de atuar com o objetivo de melhorar os processos através do uso das TICs. A estratégia é fazer com que se execute um projeto em áreas específicas de atuação, a fim de aplicar a teoria, trazendo, assim, benefícios reais para a gestão pública, além da atualização curricular com a adesão de novos domínios. O conteúdo abordado pelo programa foi formalizado com base nos principais temas relacionados às tecnologias da informação e comunicação da atualidade, como, por exemplo, soluções de computação em nuvem, gestão de processos de negócio, ferramentas e serviços de apoio à gestão, entre outros. Depois do curso de formação, os cursistas poderão aplicar a teoria através da elaboração e execução de um projeto utilizando as TICs na gestão pública. Após esta etapa, será realizada uma avaliação para verificar se foram atendidas as expectativas e o objetivo da formação. O projeto busca resultados e benefícios voltados aos aspectos social, econômico, científico e cultural. No aspecto social, trará uma maior qualidade nos serviços prestados à sociedade de maneira direta ou indireta, através da melhoria na gestão dos processos executados pelo setor público, seja na área de saúde, educação, segurança, entre outros. No aspecto econômico, o projeto tornará os gestores públicos agentes conscientes sobre a otimização dos processos, diminuindo os custos na operacionalização destes e, conseqüentemente, um melhor uso dos recursos públicos. E, por fim, no aspecto científico-cultural, espera-se que a interação entre a Universidade e o setor público possibilite a troca de conhecimento empírico-científico entre os envolvidos. Além disso, o uso das TICs na gestão de processos é uma importante estratégia para se criar uma cultura de inovação no setor público, possibilitando a melhoria das interações e comunicações no ambiente de trabalho e proporcionando a otimização dos recursos.

Palavras-chave: TIC, Gestão de Processos, EAD.