

Ferramenta web para conscientização dos riscos decorrentes do mau uso das redes sociais

Emerson Braga Nóbrega Pereira¹; Thiago Fonseca de Souza¹; Victor de Menezes Chaves¹; Maccartney Queiroz Porto¹; Fernando Menezes Matos²

As redes sociais estão cada vez mais difundidas no cotidiano das pessoas. Redes sociais como Facebook, LinkedIn e Twitter são meios muito utilizados para disseminar informação. Porém, a exposição trazida por tais ferramentas é um assunto que requer certa atenção e cuidados. O objetivo do projeto é identificar os principais riscos relacionados ao mau uso de redes sociais, assim como sugerir soluções para minimizar estes riscos. Abordar tal tema é de grande importância para a conscientização das crianças, jovens e adultos a respeito dos riscos de se expor na Internet das mais variadas formas, incluindo fotos, postagens, “check-in”, entre outras. Foi realizado um estudo de várias redes sociais utilizando critérios como número de usuários, funcionalidades e suas finalidades, assim como sua popularidade no Brasil. Dentre as redes sociais analisadas, 5 foram selecionadas para serem utilizadas no projeto: Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter e Instagram. Estas redes foram selecionadas principalmente devido às suas abrangências e popularidade. Em seguida foi feito o levantamento dos riscos que os usuários de cada uma destas redes estão sujeitos devido ao mau uso. Foi constatado que os principais riscos vão desde uma simples brincadeira de mau gosto, como por exemplo a utilização de uma foto em situações constrangedoras, até casos mais graves, como por exemplo, um sequestro relâmpago ao se divulgar hábitos recorrentes através da rede. Após o levantamento dos riscos, foi realizada uma análise dos meios mais efetivos para evitá-los. De posse destas informações, foi desenvolvida uma ferramenta web (*website*) contendo tutoriais e textos informativos que visam alertar os usuários dos riscos das redes sociais, conscientizá-los do cuidado que devem ter ao utilizá-las e ensinar como se precaver. A ferramenta também é composta por uma aplicação que testa o conhecimento dos usuários acerca dos riscos decorrentes do mau uso. Esta aplicação está associada a um curto questionário sócio-econômico cujas respostas podem ser utilizadas em conjunto com os resultados dos testes para a realização de análises estatísticas. Utilizando uma linguagem acessível, a ferramenta desenvolvida foi testada por usuários de diferentes níveis sociais e culturais. No decorrer do projeto, foi possível constatar o quão perigoso pode ser a exposição indevida na Internet para as pessoas, tanto do ponto de vista físico quanto psicológico. Os resultados obtidos evidenciaram que a maior parte dos usuários (cerca de 65%), não se preocupam ou desconhecem os riscos associados ao mau uso das redes sociais. Assim, foi possível concluir que, apesar do maior acesso à informação e à tecnologia, as pessoas ainda não se conscientizaram do perigo da divulgação de informações pessoais.

Palavras-chave: (mínimo 3, máximo 5)
Segurança, privacidade, redes sociais, educação

1. aluno do curso de ciência da computação, bolsista, emersonbnp@gmail.com; aluno do curso de ciência da computação, bolsista, thiago.fonseca@cc.ci.ufpb.br; aluno do curso de ciência da computação, voluntário, victordmchaves@gmail.com; aluno do curso de design, voluntário, maccartneyqz@gmail.com; 2. orientador, CI, fernando@ci.ufpb.br