

MEDIAC NO CONSELHO TUTELAR DE MANGABEIRA: ATUAÇÃO E COTIDIANO

Juliana Toledo Araújo Rocha¹

Iana Costa e Silva²

Héllen Bianca S. L. Gomes da Silva, Jullianna Guedes A. de Carvalho³

O projeto de extensão universitária “MEDIAC: Acesso à justiça e mediação de conflitos” caminha junto ao Conselho Tutelar de Mangabeira, vinculado a Prefeitura Municipal, constituindo uma intervenção prático-teórica ligada aos Direitos Humanos. A Mediação tornou-se uma alternativa na busca de solução para circunstâncias conflitantes que surgem no núcleo familiar, possibilitando o bem-estar das relações familiares. O MEDIAC, como Núcleo de Extensão e Pesquisa em Mediação de Conflitos, propicia aos estudantes e profissionais das áreas de Direito e Psicologia o estudo e a atuação nessa forma de resolução de conflitos, através das suas experiências no Conselho Tutelar, buscando promover o acesso à justiça de uma maneira menos burocrática e litigiosa, restaurando a comunicação e transformando relações, possibilitando assim, uma cultura de paz. Sua atuação junto à comunidade iniciou-se em 2010 e, desde então, o núcleo tem firmado parcerias com diversas entidades públicas. O MEDIAC objetiva possibilitar a promoção de uma nova forma de acesso à justiça, promovendo uma cultura de paz, oferecendo aos extensionistas uma experiência fora do convívio acadêmico, possibilitando assim um contato direto dos estudantes com a população presente no Conselho, sejam eles usuários, conselheiros ou demais funcionários da instituição. Antes de se tornarem mediadores, os extensionistas realizam um curso de capacitação em Mediação de Conflitos. Em seguida, os alunos estão aptos para iniciarem a prática em medição:

1 Coordenadora do Projeto: “MEDIAC: acesso à justiça e mediação de conflitos”. Professora do Centro de Ciências Jurídicas da Universidade Federal da Paraíba (CCJ-UFPB) e coordenadora do Núcleo de Extensão e Pesquisa em Mediação de Conflitos (MEDIAC).

2 Extensionista bolsistas do PROEXT, integrantes do projeto: “MEDIAC: acesso à justiça e mediação de conflitos” e mediadoras do núcleo de mediação familiar no Conselho Tutelar de Mangabeira

3 Extensionistas colaboradores do PROEXT, integrantes do projeto: “MEDIAC: acesso à justiça e mediação de conflitos” e mediadores do núcleo de mediação familiar no Conselho Tutelar de Mangabeira

observando mediações, comediando e, finalmente, mediando os conflitos. Atualmente, a mais expressiva atuação do núcleo na extensão universitária se dá no Conselho Tutelar de Mangabeira, que abrange as demandas da região Sul da cidade de João Pessoa. Destarte, o MEDIAC auxilia a comunidade na resolução dos conflitos através de soluções criadas por eles. Dessa forma, por meio da Mediação Comunitária, os extensionistas ajudam a contribuir com o crescimento coletivo e pessoal da população. Atualmente, o projeto conta com a participação de quinze estudantes, dos cursos de Direito e Psicologia e de uma psicóloga. Ao longo do ano, foram realizadas treze sessões de mediação, as quais foram encaminhadas aos extensionistas pelos conselheiros ou a partir da análise dos processos. A maioria dos casos submetidos à mediação refere-se à regulamentação de visitas, o que tem sinalizado um desfecho satisfatório na maioria das mediações. Para que os objetivos do projeto sejam atendidos, a demanda da comunidade se faz necessária. Para isso, além do cumprimento de plantões diários pelos extensionistas, observações e sessões de mediação, são realizadas escutas feitas conjuntamente aos conselheiros e/ou psicólogos. Através desse *modus operandi*, tornou-se possível que, diariamente, houvesse algum membro da extensão no Conselho, analisando os processos dos conselheiros e separando casos mediáveis, além de informar à comunidade a existência de um núcleo de mediação no CT. Além disso, os extensionistas, juntamente à professora e coordenadora Juliana Toledo, encontram-se semanalmente para debaterem questões que remetem à mediação, sempre aliando os estudos da teoria para uma melhor realização da prática. Também é discutido a atuação semanal no conselho e as demandas necessárias para o crescimento do MEDIAC como Núcleo de Extensão e Pesquisas em Mediação de Conflitos.