

Área temática: Tecnologia;

INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NA PSICOLOGIA CLÍNICA: PROPOSTA DE ARMAZENAMENTO E ACESSO DE DADOS NO PLANTÃO PSICOLÓGICO

Delby Fernandes de Medeiros Neto, Davi Corlett Silva, Daniel de Freitas Pereira, Arthur Gadelha Machado¹, Sandra Souza da Silva²

RESUMO: A forma como produzimos ciência no século XXI mudou de maneira drástica, principalmente, se compararmos com a forma como a ciência era desenvolvida nos séculos anteriores. Não se concebe, nos dias atuais, o manejo, a produção e até o acesso à informação sem as ferramentas tecnológicas provenientes do computador e sua conectividade. É de fundamental importância dedicar este espaço à caracterização dos processos inovadores utilizados no armazenamento, na segurança e na política de acesso aos dados obtidos no projeto de extensão, operacionalizado pelo Núcleo de Acolhimento e Escuta Psicológica (NAEPSI), o Plantão Psicológico. Quanto ao registro dos atendimentos e acesso a essas informações, o NAEPSI decidiu utilizar o serviço de armazenamento pessoal em nuvem (*Personal Cloud Storage*), fornecidos gratuitamente pela empresa *Dropbox*. Este serviço, além de armazenar de forma remota e segura os dados do projeto, ainda proporciona uma política de acesso aos dados, que consegue discriminar acesso por usuário e senha, cumprindo requisitos de segurança exigidos pelo projeto. A aventura intelectual que nos propomos neste trabalho pugna pela disposição teórica, a saber referencia-se a tecnologia de armazenamento em nuvem e controle de acesso aos dados e sugerir as tendências, estudos futuros e notoriedade da experiência de inovar no trato dos dados do Plantão Psicológico. O armazenamento de arquivos pessoais em nuvem (*Personal Cloud Storage*) se mostrou uma ferramenta potente no gerenciamento de acesso, não se configurando como uma exclusividade deste projeto. Este tipo de tecnologia tem crescido em larga escala, principalmente no meio acadêmico, tanto como objeto de pesquisa quanto ferramenta para pesquisadores das mais diferentes áreas. A palavra nuvem que nomeia a tecnologia em questão, refere-se ao modelo de gestão dos dados proposto pelo serviço, por exemplo, uma nuvem (proveniente do céu e originada pelo vapor), apesar de não ser guardada fisicamente em nosso território, pode ser acessada facilmente por qualquer um de nós, basta que olhemos para o céu e, logicamente, que ela exista neste céu que olhamos. Nesta, os serviços de armazenamento na internet propõem a mesma filosofia. Parece-nos inovador proporcionar que nós não precisemos manter, em um espaço físico nosso, um arquivo pessoal para que ele seja acessado, pois basta que seja criado um repositório (nuvem) em um dos servidores que disponibilizam este serviço e seja feito o *upload* (ato do usuário enviar o arquivo para os servidores, neste caso, de armazenamento na nuvem) do arquivo, além disto, temos que ter uma interface de acesso entre o usuário e a nuvem, esta pode ser um *website* ou um aplicativo de celular conectados à internet. Este tipo de interface depende bastante da empresa que fornece o serviço. O *Dropbox* além de possuir aplicativo para celular e site ainda possui uma ferramenta que sincroniza (faz *upload* automático) os dados em computadores diferentes. Foi de primeira importância a revolução no controle de acesso aos dados do projeto estando acessíveis vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, na palma da mão (via celular).

Palavras-Chave: dropbox, inovação tecnológica, plantão psicológico

¹ aluno do curso de psicologia, voluntário, delby.naepsi@gmail.com; aluno do curso de psicologia, voluntário, davi.naepsi@gmail.com; aluno do curso de psicologia, voluntário, daniel.naepsi@gmail.com; aluno do curso de psicologia, voluntário, arthur.naepsi@gmail.com

² orientadora, cchla, sandra.naepsi@gmail.com