

## IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS OPERACIONAIS NO ELO FORNECEDOR – CLIENTE DA CADEIA DE SUPRIMENTOS DE UMA EMPRESA DO SETOR DE GÁS NATURAL

Sarita Ramalho<sup>1</sup>; Felipe Tome<sup>1</sup>; Maria Silene Alexandre Leite<sup>2</sup>

A cadeia de suprimentos é formada pelo conjunto de agentes que integram os relacionamentos, a montante e a jusante da empresa focal. O objetivo é perceber o ciclo de produção de um determinado bem e a relação entre os integrantes da cadeia, já que neste processo podem ocorrer riscos significativos que precisam ser mitigados. Nesta pesquisa a empresa analisada atende ao público industrial e automotivo, no estado Paraíba, com destaque especial para o segmento residencial e comercial, na ampliação de sua estratégia de interiorização. O trabalho propõe identificar os riscos na empresa foco e em uma empresa cliente da sua cadeia de suprimentos, de acordo com a indicação da gerência. Para isso, foi realizado um levantamento a respeito dos riscos que as empresas estão sujeitas e, posteriormente, elaborados dois instrumentos de pesquisa que serão aplicados com os funcionários (supervisores, operadores e gerência) da empresa foco e do elo indicado. O primeiro instrumento busca: 1) mapear os riscos; 2) Identificar o local onde eles ocorrem; 3) indicar sua periodicidade (avaliada no intervalo dos últimos seis meses) e, por fim, 4) a severidade gerada por cada tipo de risco identificado. A avaliação será medida por meio de uma escala métrica variando entre os atributos muito baixa a muito alto. Com os dados obtidos no primeiro instrumento, será montada uma matriz de riscos, que mostrará onde os riscos indicados estão situados. A segunda ferramenta a ser aplicada classificará o risco, de acordo com a escala de *Likert*, e avaliará sua origem e consequência. Com os dados obtidos nos dois instrumentos, as reuniões e informações obtidas nas entrevistas, pretende-se identificar as possíveis causas e consequências dos riscos mapeados na empresa analisada, buscando uma melhor estratégia de gerenciamento da cadeia e aperfeiçoando de sua relação com fornecedores e clientes. Como resultado, ao fim da pesquisa, será possível realizar um mapeamento causa efeito do risco; indicar os pontos de vulnerabilidade da cadeia e orientar a empresa no sentido de priorizar, em suas tomadas de decisões, alternativas que possam minimizar ou mitigar os riscos identificados.

Palavras-chave: cadeia de suprimentos, gás natural, gestão de cadeia de suprimentos, riscos

1. aluna do curso de Engenharia de produção, bolsista, sarita.dantas@hotmail.com.br; aluno da pós-graduação em Engenharia de produção, colaborador, felipestome@hotmail.com; 2. orientadora, ct, mariasileneleite@hotmail.com