

Área temática: Saúde

O PAPEL PREVENTIVO DO SERVIÇO DE ESCUTA PSICOLÓGICA

Huana Freire Cirilo Passos,ⁱ Tamyres Tomaz Paiva,ⁱⁱ Felipe Damasceno Ferreiraⁱⁱⁱ,
Daniel Rolim^{iv}, Naasson Azevedo^v, Inalígia de Figueiredo Gomes^{vi}

O projeto do Serviço de Escuta Psicológica (SEP) põe em evidência a escuta psicológica clínica como instrumento fundamental ao fazer do psicólogo, atua desde 2002, sob a supervisão da Psicóloga da Clínica Escola de Psicologia e por graduandos deste curso. Seu objetivo é realizar atendimentos psicológicos de caráter emergencial buscando alternativas de humanização com práticas centradas na pessoa atendida, sendo oferecido à comunidade em geral que dele necessitar, sem precisar de um agendamento ou disponibilidade de vagas. Neste sentido, pode-se inferir que a atividade de um psicólogo plantonista é pautada no acolhimento da demanda urgente do cliente, buscando compreender e clarificar junto com o mesmo seus sentimentos fragilizados emocionalmente. O psicólogo, neste contexto, assume o papel de um facilitador que busca fornecer autonomia ao cliente sem enxergá-lo como um ser rotulado de patologias. Tanto a fala como o silêncio exposto em cada plantão exprimem as experiências do vivido, e é através da congruência, empatia e da aceitação incondicional que os plantonistas conseguem ferramentas para o atendimento, baseado nos moldes da fenomenologia existencial, e mais focadamente na teoria de Carl Rogers. O SEP não trabalha com base em diagnóstico, mas sim com a pessoa em sua totalidade. No ano de 2015 foram atendidos diversos clientes com idades entre 16 a 54 anos ($M = 29,33$, $DP = 13,90$), sendo a maioria composta por 76, 2% solteiros, 82,4% estudantes, 57,1% do sexo feminino, e 70% possuem ensino superior incompleto. Os indivíduos procuram um suporte psicológico por variadas demandas que vai desde um diagnóstico clínico até um momento de desabafo, atenção, de uma ajuda. As mais recorrentes foram: estresse, síndrome do pânico, ansiedade, sobrecarga no estudo e no trabalho, conflito no relacionamento amoroso e familiar, dependência emocional, dificuldade de auto aceitação. Conclui-se que o plantão psicológico é fundamental nesta conjectura social que estamos inseridos, pois através deste oferecemos um espaço de aceitação, onde se é permitido escutar a subjetividade implicada nas diferentes experiências do indivíduo. A procura pelo bem estar psicológico, faz com que as pessoas busquem o serviço de escuta, ao passo que seu objetivo emergencial e preventivo juntamente com suas intervenções psicológicas possibilita um acolhimento da pessoa no momento de sua necessidade, demonstrando a importância deste serviço, como um agente contribuidor de transformação psicossocial.

ⁱ Curso de Psicologia, discente colaborador no projeto, email: huanafreire@gmail.com

ⁱⁱ Curso de Psicologia, discente colaborador no projeto, email: tamyres.tomaz@hotmail.com;

ⁱⁱⁱ Curso de Psicologia, discente colaborador no projeto, email: felipestampede@gmail.com

^{iv} Curso de Psicologia, discente colaborador no projeto, email:

^v Curso de Psicologia, discente colaborador no projeto email:

^{vi} Curso de Psicologia, orientadora do projeto, email: inanafg@hotmail.com