

## PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DA POPULAÇÃO ATENDIDA PELO PLANTÃO PSICOLÓGICO EM 2015

José Willams Pereira Alves, Maria Anyellen Freire Matoso, Tatiana da Silva Teixeira<sup>1</sup>,  
Sandra Souza da Silva<sup>2</sup>

**RESUMO:** O presente estudo visa apresentar dados sobre o perfil sociodemográfico da população que buscou o serviço do Plantão Psicológico no Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) em 2015. Neste ano, 107 pessoas frequentaram o Plantão Psicológico e dentre elas, 2 pessoas não quiseram preencher os dados da ficha, logo foram catalogadas 105 fichas de atendimentos, das quais os dados são aqui apresentados. Estes foram obtidos através de questionário sociodemográfico e a estatística descritiva realizada por meio do *software* de análise SPSS. Deste modo, entre as 105 pessoas atendidas, 48,5% são estudantes; sendo 67,6% dos atendidos do sexo feminino. Com idades que variam entre 12 e 73 (mínima e máxima), e média de 27 anos, sendo a idade predominante de 19 anos. Quanto ao estado civil, solteiros (60,2%), casados (28,2%); viúvos (5,8%); divorciados (2,9%) e outros (2,9%). Quanto ao tipo de vínculo com o hospital, 53,9% dos atendidos eram pacientes do HU; 2,9% acompanhantes; 2,9% funcionários; 12,7% outros; 24,5% foram apenas para o Plantão Psicológico e 2,9% receberam encaminhamento. E entre os motivos pela procura do serviço, estes foram agrupados em 5 categorias: questões existenciais (36%); questões de saúde/doença (27%); indicação (23%); questões sociais (13%); outros (1%). Quanto ao número de atendimentos realizados, 70 pessoas foram apenas 1 vez ao Plantão; 13 pessoas retornaram e tiveram 2 atendimentos; e 24 pessoas foram aos 3 atendimentos; totalizando 168 atendimentos realizados pelo Plantão Psicológico em 2015. Sendo assim, foi possível verificar o crescente número de pessoas que buscaram o serviço neste ano, em sua maioria, jovens que apresentaram queixas, principalmente, de cunho existencial. Além disso, verificou-se um perfil sociodemográfico diverso, isso pode ser explicado, entre outras variáveis, pelos meios de divulgação eletrônica, a localização do Plantão no setor térreo, próximo aos ambulatórios e o reconhecimento das equipes de saúde do hospital na efetuação de encaminhamentos e indicações de pacientes para a realização de uma escuta psicológica emergencial. Isso faz reconhecer que a grande procura pelo Plantão Psicológico se dá principalmente no acolhimento e na confiança das suas peculiaridades na promoção de saúde e do bem-estar subjetivo, atributos fundados na Psicologia Fenomenológica com foco na Abordagem Centrada na Pessoa.

**Palavras-Chave:** atendimento clínico, dados sociodemográficos, plantão psicológico, população

---

<sup>1</sup> aluno do curso de psicologia, voluntário, [willams.naepsi@gmail.com](mailto:willams.naepsi@gmail.com); aluna do curso de psicologia, voluntária, [anyellen.naepsi@gmail.com](mailto:anyellen.naepsi@gmail.com); aluna do curso de psicologia, voluntária, [tati.teixeira@hotmail.com](mailto:tati.teixeira@hotmail.com);

<sup>2</sup> orientadora, cchla, [sandra.naepsi@gmail.com](mailto:sandra.naepsi@gmail.com)