

6CCSDSSPEX01

AS CONTRIBUIÇÕES DO SERVIÇO SOCIAL NA ATENÇÃO À PESSOA IDOSA: UMA EXPERIÊNCIA NO PROJETO DE EXTENSÃO CUIDAR DESENVOLVIDO NA UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO LAURO WANDERLEY HULW/UFPB

Sayonara de Azevedo Gomes Campos (2); Enny Monsueth Formiga (2); Dalliana Ferreira Brito (2); Denise Valéria de O. Nunes (2); Juliana de Andrade Garrido Leite (2); Maria do Amparo Mota Ferreira (3)

Centro de Ciências da Saúde/Divisão de Serviço Social/Probex.

RESUMO

Introdução Ao reconhecer a saúde como resultado das condições econômicas, políticas, sociais e culturais, o Serviço Social passa a fazer parte do conjunto de profissões necessárias à identificação e análise dos fatores que intervêm no processo saúde/doença. O compromisso ético-político expresso no Código de Ética da profissão de 1993 coloca que um dos principais fundamentos do Serviço Social é o “posicionamento que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais. Nesse sentido o Serviço Social, identificou na unidade clínica no HULW, uma relevante demanda idosa, contingente em que as doenças crônicas e a presença de incapacidades estão presentes e que se tornam desafios para o sistema de saúde instalado no Brasil. A constatação desses problemas pelo Serviço Social, suscitou a elaboração do Projeto de Extensão Cuidar: Atenção Multiprofissional aos Cuidadores Informais de Idosos Dependentes na Unidade de Clínica Médica do HULW. **Objetivos:** Demonstrar as contribuições do Serviço Social participante da equipe multidisciplinar frente às dificuldades vivenciadas pelo idoso e seu cuidador na unidade de internação hospitalar. **Metodologia:** No Projeto Cuidar, o profissional de Serviço Social realiza avaliação social, inserindo o idoso no projeto, momento em que o orienta acerca dos seus direitos, objetivos do hospital e socializa informações pertinentes a minimização dos possíveis obstáculos para concretização do tratamento. Posteriormente, acontecem intervenções educativas envolvendo os cuidadores dos idosos abordando-se, temas como prevenção de quedas, direitos do idoso, rede de apoio social, controle da infecção hospitalar, aporte nutricional, estresse do cuidador, entre outros. **Resultados:** Dos pacientes admitidos nos anos de 2006 e 2007, 1.537 (86%) corresponde à demanda da unidade de internação, desses 259 (14%) foram atendidos pela equipe do Projeto Cuidar. No período, 178 cuidadores participaram dos encontros educativos. **Conclusões:** Verifica-se a importância da contribuição do Serviço Social, com a iniciativa e articulação para o desenvolvimento do projeto cuidar na unidade, pois sua atuação possibilita desdobramentos relevantes, como o que se constata no atendimento aos pacientes idosos mais humanizado, através da socialização de informações sobre seus direitos e da influência para melhoria da acomodação para os cuidadores e da parte física da unidade.

¹⁾ Bolsista, ⁽²⁾ Voluntário/colaborador, ⁽³⁾ Orientador/Coordenador ⁽⁴⁾ Prof. colaborador, ⁽⁵⁾ Técnico colaborador.