

1CCSADCIMT01-P

**SERVIÇOS INFORMACIONAIS OFERTADOS PELOS MONITORES DA DISCIPLINA  
ELABORAÇÃO DE TRABALHOS MONOGRÁFICOS (ETM) PARA A COMUNIDADE  
UNIVERSITÁRIA**

Ana karla Pereira Rodrigues<sup>(1)</sup>, Clodemir da Costa Nascimento<sup>(1)</sup>, João Henrique L. da Costa<sup>(1)</sup>,  
Kate Lira A. Mororó<sup>(1)</sup>, Úrsula Torres Freire<sup>(1)</sup>, Emeide Nóbrega Duarte<sup>(3)</sup>.

Centro de Ciências Sociais Aplicadas/Departamento de Ciência da informação/MONITORIA

## **RESUMO**

O Curso de Biblioteconomia e Documentação da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) vem desenvolvendo atividades em consonância com seu Projeto Político Pedagógico - PPP que, visa entre outros objetivos à interdisciplinaridade com as demais áreas do conhecimento no contexto dessa Instituição - UFPB. Entre as atividades propostas, o Departamento apresenta o programa de monitoria da disciplina Elaboração de Trabalhos Monográficos (ETM). Como todo programa dessa natureza há momentos em que os objetivos propostos e resultados alcançados devem ser avaliados para que mudanças possam acontecer em benefício da comunidade assistida. Constitui objetivo principal deste artigo, difundir na comunidade universitária os serviços ofertados pelos monitores na sua proposta interdisciplinar. Foram elaborados formulários que permitiram durante os plantões de atendimento dos monitores fazer a coleta dos dados necessários para demonstrar as atividades dessa monitoria. As anotações eram feitas no momento em que acontecia a solicitação de atendimento aos usuários, durante o período de agosto de 2007 a fevereiro de 2008. Os dados demonstram que os usuários que mais demandam são os do Centro de Ciências Sociais Aplicadas. Os serviços são variados predominando as orientações no uso das normas da ABNT, revisão de monografias e elaboração de projetos de pesquisa. Os resultados permitem concluir que diante da quantidade de cursos existentes na Universidade e considerando a relevância dos serviços prestados pelos monitores de ETM, a demanda poderia ser mais multidisciplinar, denotando o desconhecimento em alguns setores dos serviços ofertados pela monitoria de ETM. Para beneficiar a comunidade universitária em todas as áreas do conhecimento foi elaborado este artigo que inicia a divulgação das atividades da monitoria.

**Palavras-chave:** Comunicação escrita. Metodologia do trabalho científico.

## **1 INTRODUÇÃO**

A disciplina Elaboração de Trabalhos Monográficos – ETM é oferecida pelo Departamento de Ciência da Informação a vários cursos do campus I. De maneira geral versa sobre pesquisa em fontes de informação, tipos de comunicação científica (monografia, dissertação, tese, relatório, artigo de periódico, resenhas, livros) e aplicação de normas de documentação, que devem ressaltar a relevância entre o programa de monitoria das atividades da referida disciplina.

---

<sup>1)</sup> Bolsista, <sup>(2)</sup> Voluntário/colaborador, <sup>(3)</sup> Orientador/Coordenador <sup>(4)</sup> Prof. colaborador, <sup>(5)</sup> Técnico colaborador.

É imperativo destacar, que esta disciplina (ETM) recebe outras denominações quando ofertadas aos Cursos:

- a) Ciências Sociais (Elaboração de Trabalhos Científicos);
- b) Curso de Comunicação Social (Introdução a Documentação).
- c) Curso de Contabilidade (Metodologia do Trabalho Científico)

O Programa de Ensino (Monitoria - ETM), objetiva focalizar os seguintes aspectos relativos às falhas no processo de transmissão/assimilação do saber, tais como:

- a) falta de acompanhamento personalizado professor-aluno;
- b) melhoria no processo de orientação para a elaboração de trabalhos técnicos científicos;
- c) otimização dos recursos disponíveis nas unidades de informação.

Portanto, busca-se por meio desta experiência estabelecer contatos mais diretos na perspectiva de sistematizar um acompanhamento didático-pedagógico condizente com as necessidades de qualidade na formação acadêmica.

Os conteúdos programáticos das disciplinas: Elaboração dos Trabalhos Monográficos, Elaboração de Trabalhos Científicos e Introdução a Documentação e Metodologia do Trabalho Científico fazem parte deste fazer, em especial no que se refere à metodologia do trabalho de iniciação científica e implementação das normas técnicas para comunicação do conhecimento científico. Tendo em vista que a Ciência tem caráter evolutivo e mutável, razão pela qual se utiliza da pesquisa como instrumento básico à comunicação científica. (MEADOW, 1999).

A pesquisa em fontes de informação bibliográficas ou eletrônicas é enfatizada como uma das atividades, visando a geração do conhecimento, cujos resultados são comunicados em forma de trabalhos acadêmicos, dissertações e teses, relatórios, artigos de periódicos, resenhas ou livros. (ANDRADE, 1999).

Assim é de fundamental importância a adoção de procedimentos que viabilizem o processo reflexivo sistemático, controlado e crítico para a descoberta de novos fatos ou relações, tanto para o pesquisador quanto para o futuro profissional da informação.

Nesse sentido, o Curso de Biblioteconomia e Documentação da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), vem desenvolvendo atividades em consonância com seu Projeto Político Pedagógico - PPP que, visa entre outros objetivos, promover à interdisciplinaridade com as demais áreas do conhecimento no contexto dessa Instituição - UFPB.

Esta também é uma preocupação generalizada entre os cursos de graduação da UFPB, uma vez que a cada semestre aumenta a busca em compartilhar conhecimentos em prol de uma

maior interação acadêmica, e, especialmente, neste momento, em que as novas diretrizes curriculares primam por uma melhoria na qualidade do ensino superior, incentivando as avaliações. (TARGINO, 1999).

À luz destas considerações foi que o Departamento de Ciência da Informação (DCI), buscando aprimorar as relações interdisciplinares com os demais departamentos da UFPB, apresentou o projeto: **“Otimização do Ensino da disciplina Elaboração de Trabalhos Monográficos”**, visando atender as crescentes solicitações que, paulatinamente são emanadas de outros departamentos e, consequentemente, otimizar o atendimento aos alunos para a produção e a transmissão do conhecimento por meio da elaboração de trabalhos científicos, com os objetivos de:

- a) Viabilizar o aprofundamento da relação teoria-prática em busca de uma melhoria profissional;
- b) suscitar no aluno-monitor o interesse em preparar-se para o desempenho da atividade de pesquisa;
- c) proporcionar condições e espaços para a colaboração mútua docente-monitor;
- d) proporcionar aos monitores e alunos, visão suplementar das deficiências causadas pela falta de noções básicas de realização de pesquisa em fontes de informação.
- e) orientar a comunidade universitária sobre a elaboração do trabalho monográfico/científico.

Como todo programa de monitoria há momentos em que os objetivos propostos e resultados alcançados devem ser avaliados para que mudanças possam acontecer em benefício da comunidade beneficiada.

Constitui objetivo principal deste artigo, difundir os serviços prestados pelos monitores à comunidade universitária, em busca de ampliar o atendimento a população em seus diversos segmentos visando a otimização do programa de monitoria da disciplina Elaboração de Trabalhos Monográficos.

## **2 SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO E USUÁRIOS**

Atualmente o mercado oferece diversificados canais de disseminação da informação, para atender as necessidades dos usuários. Podem-se citar como exemplo, os jornais, telejornais, internet, livros, periódicos, bases de dados entre outros. Com tanta variedade de produtos de comunicação é quase impossível as pessoas não terem acessos as informações. Acabou-se o tempo das informações serem restritas a um grupo de pessoas, organizações públicas, privadas e religiosas, embora nem todos tenham ainda, acesso as tecnologias e a educação.

Sanz Casado (1994), conceitua o usuário da informação como aquele Indivíduo que necessita de informação para o desenvolvimento de suas atividades. Sabiamente Sanz Casado divide os usuários da informação em dois grupos: os usuários potenciais e os reais. Os potenciais são aqueles que necessitam de informações, mas não utilizam por não serem consciente que precisam da informação. Já os usuários reais são consciente que precisam da informação e, além disso, utilizam com freqüência.

Guinchat e Menou (1992, p. 483) categoriza os usuários adotando dois critérios: a)os critérios objetivos, tais como: categoria sócio-profissional, a especialidade e a natureza da atividade para qual a informação é procurada e o objeto da relação com os sistemas de informação; b) os critérios psicosociológicos, como as atitudes e os valores relativos à informação em geral, e às relações com as unidade de informação, em particular e; c) os fundamentos do comportamento de pesquisa e de comunicação da informação, o comportamento na profissão e as relações sociais em geral.

A necessidade de informação é um elemento que o individuo deve possuir para seu trabalho, pesquisa e educação. O uso da informação está associada extrinsecamente às necessidades informacionais dos usuários. Esta necessidade de informação é fundamental para o ser humano tanto quanto as necessidades humanas de Maslow que são: necessidades de comida, água, moradia, segurança, amor, auto-estima e auto realização. Pode-se observar que as necessidades não são uniformes, ou seja, cada indivíduo tem as suas necessidades, diferenciando-as conforme as crenças, idade, sexo, grau de escolaridade, profissão, classe social etc. (SANZ CASADO, 1994).

As necessidades dos usuários e suas percepções em relação à oferta de serviços de apoio ao aprendizado, como estes aqui ofertados pela monitoria de ETM vêm despertando o interesse dos profissionais que atuam na comunidade acadêmica. Nesse ambiente, considera-se que o desconhecimento em relação a essas necessidades pode comprometer as atividades de ensino, pesquisa e a geração de novos conhecimentos. É responsabilidade social deste programa de monitoria despertar a comunidade para a obtenção das informações necessárias para a qualidade nos trabalhos científicos, evitando assim de certa forma, a ocorrência de plágios e “encomendas” de pesquisas, que caracterizam desonestade de quem comercializa e incompetências de quem encomenda.

### **3 DESCRIÇÃO METODOLÓGICA**

Em atendimento ao objetivo desta pesquisa buscamos preencher os formulários disponíveis no balcão de atendimento com os usuários, que buscaram os serviços oferecidos pelos monitores da disciplina Elaboração de Trabalhos Monográficos, durante o período de agosto de 2007 a fevereiro de 2008.

As variáveis contidas no formulário (Apêndice 1) se referiam a data de atendimento, nome do usuário, curso de origem, serviço prestado e o nome do monitor que atendeu. No total foram beneficiados 141 usuários que constituiu o universo de pesquisa. É um estudo exploratório, de natureza quantitativa com tratamento estatístico simples.

#### 4 RESULTADOS

Os resultados referem-se à caracterização dos usuários e identificação dos serviços prestados pelos monitores da disciplina Elaboração de Trabalhos Monográficos.

##### 4.1.1 Caracterização dos usuários quanto ao sexo

Os resultados apresentados na Tabela 1 onde predomina o sexo feminino (66.7%) foram coerentes com os obtidos e apresentados na Tabela 2, considerando que os alunos que mais procuraram os serviços da monitoria são vinculados aos cursos de graduação em Biblioteconomia e mestrado em Ciência da Informação onde predominam o sexo feminino.

Tabela 1 - Usuários quanto ao sexo

Sexo	Freqüência absoluta	Freqüência relativa
Masculino	47	33.3
Feminino	94	66.7
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>100.0</b>

Fonte: Pesquisa direta, 2007/2008

##### 4.1.2 Caracterização dos usuários quanto ao vínculo com a UFPB

Analizando os resultados apresentados na Tabela 2 constatamos que os usuários que se destacaram em demandar os serviços prestados pelos monitores de ETM, caracterizam-se como alunos dos cursos de graduação em Biblioteconomia (66%), e em seguida, os alunos do curso de mestrado em Ciência da Informação (18%).

Ocorreram incidências de alunos de graduação e pós-graduação nas áreas de ciências sociais e humanas, da saúde, da educação, serviço social, letras, engenharia, filosofia e sociologia. Registrando ainda a demanda de uma bibliotecária e de uma professora de serviço social, portanto os três segmentos da universidade foram beneficiados com os serviços dos monitores em atendimento, ou seja, aluno, funcionário e docente.

Tabela 2 – Vínculos dos usuários com a universidade

Vínculo dos usuários	Freqüência absoluta	Freqüência relativa
Biblioteconomia	66	46.9
Biologia	02	1.4
Mestrado em Ciência da Informação	18	12.8
Comunicação	10	7.1
Ciências Contábeis	10	7.1
Nutrição	08	5.7
Administração	08	5.7
Enfermagem	04	2.8
Ciências Sociais	03	2.1

Mestrado em Ciências Contábeis	02	1.4
Mestrado em Educação	02	1.4
Mestrado em Serviço Social	01	0.7
Mestrado em Letras	01	0.7
Mestrado em engenharia civil - UFCG	01	0.7
Bibliotecária	01	0.7
Professora de Serviço Social	01	0.7
Mestrado em Serviço Social	01	0.7
Filosofia	01	0.7
Doutorado em Sociologia	01	0.7
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>100.0</b>

Fonte: Pesquisa direta, 2007/2008

#### **4.1.3 Serviços prestados pelos monitores da disciplina Elaboração de Trabalhos Monográficos**

Entre os serviços de informação prestados pelos monitores destacaram-se a orientação na elaboração de referências, nas citações no texto e a revisão nos projetos de pesquisa.

Tabela 3 - Relação dos serviços prestados pelos monitores

<b>Serviços prestados</b>	<b>Freqüência absoluta</b>	<b>Frequência relativa %</b>
Auxílio na revisão dos quadros de distribuição da disciplina ETM entre docentes	1	0,5
Atendimento on-line - envio de norma	11	6,0
Correção de exercícios	6	3,2
Fichamento	1	0,5
Fiscalização de alunos em avaliação	1	0,5
Orientação na elaboração de artigo científico	3	1,6
Orientação na elaboração de citações	21	11,5
Orientação na elaboração de referências	47	25,8
Orientação na elaboração de trabalhos acadêmicos	12	6,6
Orientação na elaboração de resumos	11	6,0
Orientação na elaboração de numeração progressiva	5	2,7
Orientação na elaboração de relatórios	1	0,5
Orientação na elaboração de gráficos e tabelas	2	1,1
Participação em reunião	5	2,7
Revisão de monografia	13	7,1
Revisão de artigo - NBR 6029	7	3,8
Revisão de dissertação	4	2,2
Revisão de projeto de pesquisa	29	15,8
Tipos de pesquisa	1	0,5
Tipos de conhecimentos	1	0,5
Uso da norma de responsabilidade social - NBR 16.001	1	0,5
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Pesquisa direta, 2007/2008

## **5 CONCLUSÃO**

Com a intenção de divulgar os serviços prestados pelos monitores da disciplina Elaboração de Trabalhos Monográficos com a comunidade universitária, foi realizado o presente artigo.

Por meio da caracterização dos usuários e identificação dos serviços prestados pelos monitores foi possível identificar que segmentos da comunidade já conheciam esses serviços e vinham se beneficiando dos mesmos.

Considerando que os usuários se vinculam na sua maioria, nos Cursos ofertados pelo Centro de Ciências Sociais Aplicadas e que os serviços são variados e de interesse de toda comunidade universitária, concluímos que há necessidade de intensificar a divulgação para atingir essa comunidade de forma global.

## REFERÊNCIAS

ALVES-MAZZOTTI, Alda Judith; GEWANDZNAJDER, Fernando. **O método nas ciências naturais e sociais**: pesquisa quantitativa e qualitativa. São Paulo: Pioneira, 1999.

ANDERY, Maria Amália et al. **Para compreender a ciência**: uma perspectiva histórica. 6 ed. São Paulo: Rio de Janeiro: Educ, 1996.

ANDRADE, Maria Margarida. **Introdução à metodologia do trabalho científico**: elaboração de trabalhos na graduação. 4 ed. São Paulo: Atlas, 1999.

BERAQUET, V.S.M. et al. Qualidade de Ensino na FABI - CAMPINAS face ao modelo profissional da Informação. **Transinformação**, v.11, n.1, p.63-69, jan./abr., 1999.

GIL, A C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 1999.

GONÇALVES, E. P. **Conversas sobre iniciação à pesquisa científica**. São Paulo: Alínea, 2001.

GUINCHAT, Claire; MENOU Michel. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. 2 ed. Brasília. IBICT, 1992.

MEADOWS, A . J. **A Comunicação científica**. Brasília: Briquet de Lemos, 1999.

MINAYO, Maria Cecília. **Pesquisa social**: teoria, método e criatividade. 17.ed. Petrópolis: Vozes, 2000.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa Social**: métodos e técnicas. São Paulo: Atlas, 1999.

RODRIGUES, Luiz Dias. **Questões e texto de metodologia da pesquisa e metodologia do ensino superior**. João Pessoa: Idéia, 2001.

ROESCH, S. M. A. **Projeto de estágio de pesquisa em administração**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 1999.

SANZ CASADO, Elias. **Manual de estudos de usuários**. Tradução de Prof<sup>a</sup> Francisca Arruda Ramalho. Madrid: Fundación German Sánchez Ríeeipérez, 1994. p. 19-31

TARGINO, M. G. Avaliação dos cursos de pós-graduação: estímulo ou coerção. *Transinformação*, v.11, n.1, p.54-62, jan./abr., 1999.

TELFORD, C. W.; SAWREY, J. M. **Psicologia: introdução aos princípios fundamentais do comportamento.** 4. ed. São Paulo: Cultrix, 1977.

## **Apêndice A : Modelo de formulário adotado durante o atendimento aos usuários pelo Programa de Monitoria de ETM**