

4CCAEDCSMT02-P

DIAGNÓSTICO E AVALIAÇÃO DA APREENSÃO DOS CONCEITOS DE TURISMO E HOTELARIA

Jefferson Oliveira da Silva⁽²⁾, Paula Dutra Leão de Menezes⁽³⁾.

Centro de Ciências Aplicadas e Educação/Departamento de Ciências Sociais/MONITORIA

RESUMO

A hotelaria é a área do turismo que reúne empresas com atividades e serviços de hospedagem, alimentação e bebidas, animação e lazer. A disciplina Introdução às atividades turísticas e hoteleiras propõe fornecer ao aluno uma visão do que é turismo e hotelaria e abordar conceitos que serão utilizados pelo docente no decorrer do curso e na vida profissional. Turismo, turista, excursionistas, tipos de turismo, meios de hospedagem entre outros são parte integrante dos conceitos a serem apreendidos pelo aluno nesta disciplina e que iniciam a emoldurar a formação em bacharelado em hotelaria. Visando diagnosticar e avaliar a apreensão dos conceitos abordados na disciplina, foi realizado um estudo exploratório com os alunos do 2º e 3º períodos 2007.2, do Curso de Hotelaria da Universidade Federal da Paraíba. A coleta de dados foi através de questionário fechado aplicado no mês de março de 2008. Ao perguntar aos alunos sobre conceitos como excursionista (62,5%), sazonalidade (97,5%) e turismo de massa (67,5%) constataram-se bons níveis de apreensão pelos mesmos. Em relação a aspectos de mercado, os resultados demonstraram que 80% dos alunos compreendem o que significa ciclo de vida de destinações turísticas e 62,5% ratificaram a resposta ao estar em sintonia com tipos de turismo que estão em crescimento atualmente. Contudo, o estudo diagnosticou que apenas 32,5% da amostra soube identificar o impacto positivo que pode ser ocasionado pela atividade turística. Sobre os órgãos e representações do setor turístico 92,5% dos alunos sabiam o que representava as siglas O.M.T. (Organização Mundial do Turismo) e ABIH (Associação Brasileira da Indústria de Hotéis). Ao final do estudo conclui-se que os alunos apresentaram bom nível de apreensão dos conceitos abordados na disciplina Introdução às atividades turísticas e hoteleiras. Recomenda-se, entretanto, que em relação ao aspecto de impactos do turismo que não obteve boa avaliação, seja repensado a forma de ensino buscando assim otimizar o aprendizado dos alunos.

Palavras-chave: Turismo; hotelaria; conceito.

¹⁾ Bolsista, ⁽²⁾ Voluntário/colaborador, ⁽³⁾ Orientador/Coordenador ⁽⁴⁾ Prof. colaborador, ⁽⁵⁾ Técnico colaborador.