

6CCSDNMT09-P
--------------

**ESTILOS DE GESTÃO EM UNIDADES DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO:  
uma análise teórica**

Pollyana Soares Alves<sup>1</sup>, Aline Barbosa Honor<sup>2</sup>, Mayana Kelly Tavares de Souza<sup>2</sup>, Nathalya Babila Xavier Silva<sup>2</sup>, Laine de Carvalho Guerra Pessoa Mamede<sup>3</sup>  
Centro de Ciências da Saúde/ Departamento de Nutrição/ MONITORIA

**RESUMO**

O presente estudo tem como objetivo apresentar uma análise teórica sobre os Estilos de Gestão em Unidades de Alimentação e Nutrição (UANs). Trata-se de um trabalho científico de natureza bibliográfica, enfatizando-se os estilos de gestão autoritário e participativo, tendo como referencial teórico o estudo de Likert (apud Uhlmann, 1997), analisando os aspectos relativos ao processo decisório, ao sistema de comunicação, ao relacionamento interpessoal, ao sistema de recompensas e punições, e a pesquisa de Mamede (2002), desenvolvida nas Unidades de Alimentação e Nutrição das grandes empresas industriais de João Pessoa, analisando os fatores propostos por Likert. De acordo com o estudo de Likert, o estilo Autoritário-Coercitivo é um sistema rígido, fechado, forte, com processo decisório centralizado. A comunicação é inadequada e a verticalidade de modo descendente. É um sistema autocrático, coercitivo e arbitrário, que controla rigidamente tudo o que ocorre dentro da organização. É típico da gerência baseada na punição e no medo. No estilo Participativo a comunicação é a mais ampla possível e as decisões refletem a participação dos vários segmentos da organização, com equipes formando-se espontaneamente. As relações interpessoais baseiam-se na confiança, na participação e na responsabilidade conjunta. É um sistema administrativo democrático por excelência. É o mais aberto de todos os sistemas. Likert acredita que quanto mais o estilo administrativo da empresa se aproximar deste sistema, maior será a probabilidade de alta produtividade. Baseado no processo decisório em grupos de trabalho que se comunicam por meio de indivíduos, líderes de equipes ou outros que também fazem parte de um ou mais grupos. Mamede (2002), analisando os estilos de gestão em UANs, verificou uma adoção mista de estilos, havendo uma tendência para o estilo participativo em relação ao sistema de comunicação e relacionamento interpessoal, e para o autoritário quanto ao processo decisório e ao sistema de recompensas e punições.

**Palavras-chave:** Estilos de Gestão. Unidades de Alimentação e Nutrição.

---

<sup>1)</sup> Bolsista, <sup>(2)</sup> Voluntário/colaborador, <sup>(3)</sup> Orientador/Coordenador <sup>(4)</sup> Prof. colaborador, <sup>(5)</sup> Técnico colaborador.