

Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República

Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Criança e do Adolescente

Programa Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual Contra Crianças e Adolescentes

Disque Denúncia Nacional de Abuso e Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes: DDN 100

Sobre o serviço:

O serviço Disque Denúncia Nacional – Disque 100 é um serviço que recebe, encaminha e monitora denúncias de violência contra crianças e adolescentes recebidas de todos os estados brasileiros.

Em maio 2003, o serviço foi trazido para o Poder Executivo sendo coordenado e executado pela Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República (SDH), em parceria com a Petróleo Brasileiro S.A (Petrobras) e o Centro de Referência, Estudos e Ações sobre Crianças e Adolescentes (Cecria).

Como acessar o serviço:

O Disque 100 funciona diariamente de 8h às 22h, inclusive finais de semana e feriados, recebendo denúncias anônimas e garantindo o sigilo. As denúncias podem ser feitas de todo o Brasil através de discagem direta e gratuita para o número 100; do site www.disque100.gov.br; do exterior através do número telefônico pago 55 61 3212.8400 e através do endereço eletrônico: disquedenuncia@sedh.gov.br.

Informações:

Desde o início do serviço em maio de 2003 até julho de 2010, o Disque Denúncia já atendeu **4.885** municípios brasileiros, realizou um total de **2.484.755 atendimentos** e recebeu e encaminhou **130.872 denúncias** de todo o país.

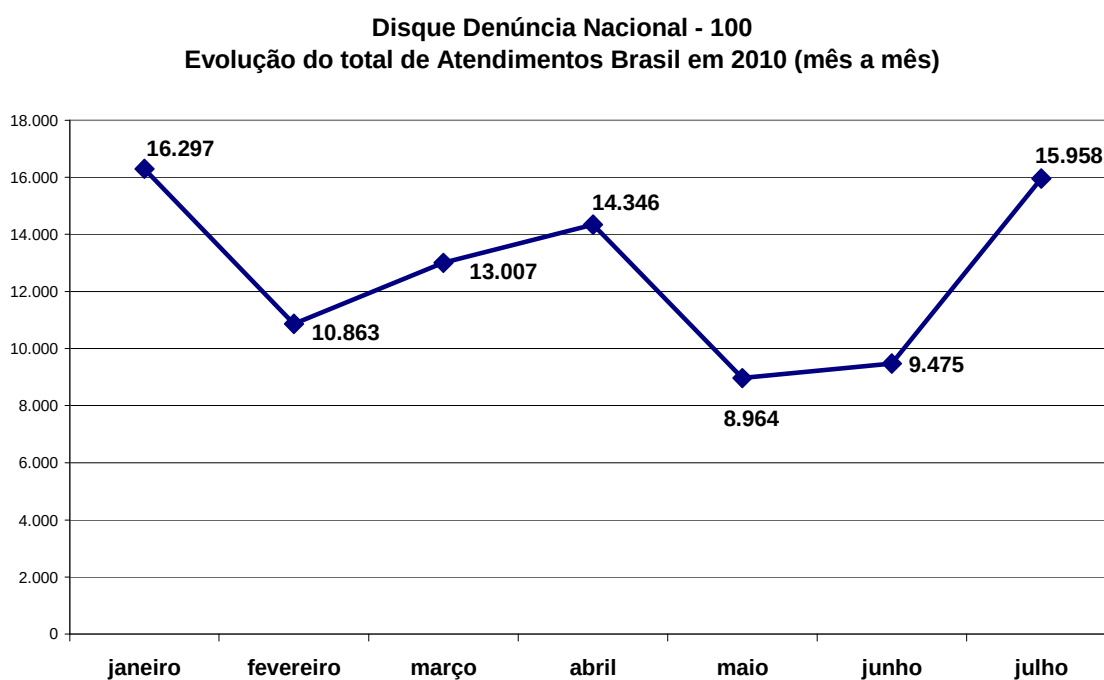
Período de Referência: janeiro a julho de 2010

Nos sete primeiros meses de 2010, o Disque Denúncia Nacional realizou **88.910 mil atendimentos** tendo recebido e encaminhado **16.348 mil denúncias** de todo o país.

1. Dados de Atendimento

O atendimento realizado no serviço consiste no teleatendimento onde o usuário é atendido por um funcionário do serviço que pode além de registrar uma denúncia; fornecer informações, orientar em como proceder para registrar uma situação de desaparecimento de criança ou adolescente, etc.

O Gráfico abaixo apresenta a evolução de atendimentos realizados pelo serviço, mês a mês no ano de 2010:

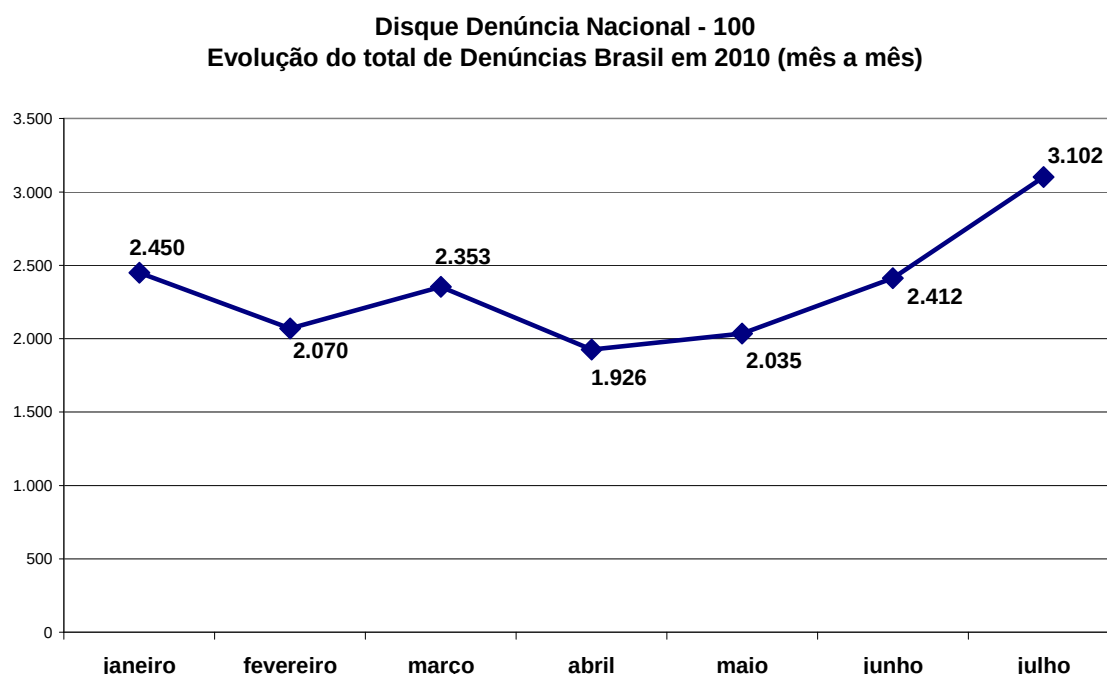


A média de atendimentos realizados por dia no ano de 2010, considerando os meses de janeiro a julho, é de 419 atendimentos/dia.

2. Dados de Denúncias

As denúncias oferecidas ao serviço são registradas no sistema pelos teleatendentes e recebem um número de protocolo que também propicia o acompanhamento pelo denunciante. Uma denúncia pode conter mais de um tipo de violência e mais de uma vítima.

O Gráfico abaixo apresenta a evolução de denúncias recebidas pelo serviço, mês a mês no ano de 2010:

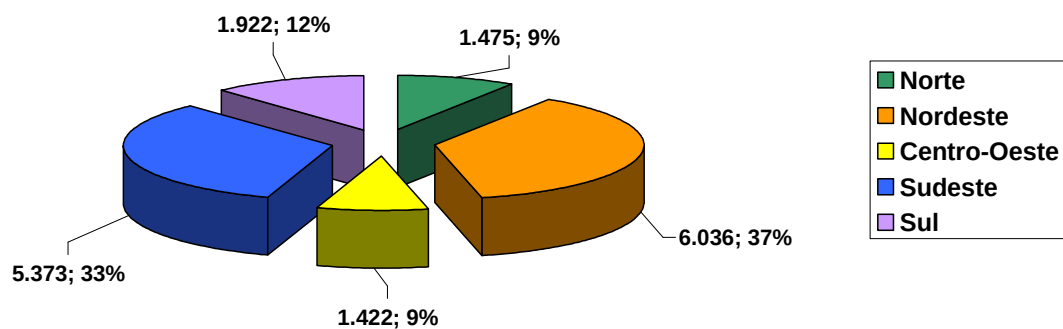


Sobre a média de denúncias recebidas por dia verifica-se que no ano de 2010, considerando os meses de janeiro a julho, a média é de **77 denúncias/dia**.

Denúncias por Região

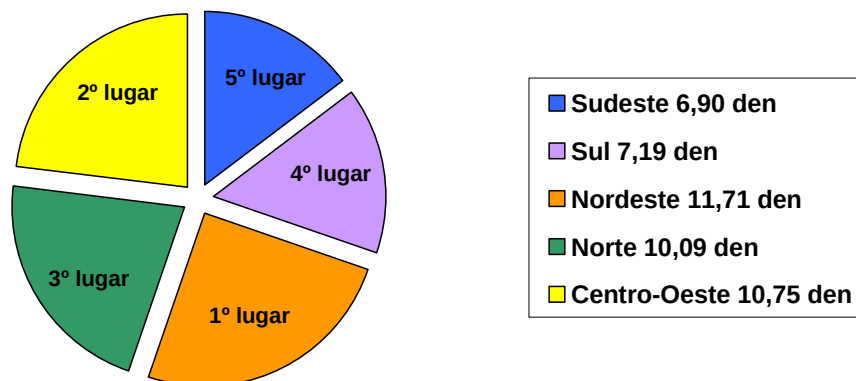
O gráfico abaixo apresenta o total absoluto e a porcentagem das denúncias recebidas em 2010, por Região Brasileira. Verifica-se que a região nordeste foi a que mais ofereceu denúncias ao serviço seguida da região sudeste, sul, norte e por último a região centro-oeste.

DDN - 100
Denúncia Recebidas por Região - Total Absoluto e Porcentagem
Período: 2010 (jan. a julho)



O gráfico a seguir apresenta o ranking das regiões nas denúncias recebidas pelo serviço (considerando grupos de 100 mil habitantes na região - IBGE 2007), em 2010. Verifica-se que o nordeste é a primeira região no ranking, sendo a que mais oferece denúncias para cada grupo de 100 mil habitantes. Na seqüência estão as regiões centro-oeste, norte, sul e sudeste.

DDN - 100
Ranking das Regiões Referente às Denúncias Recebidas (por grupo de 100 mil hab.)
Período: 2010 (jan. a julho)

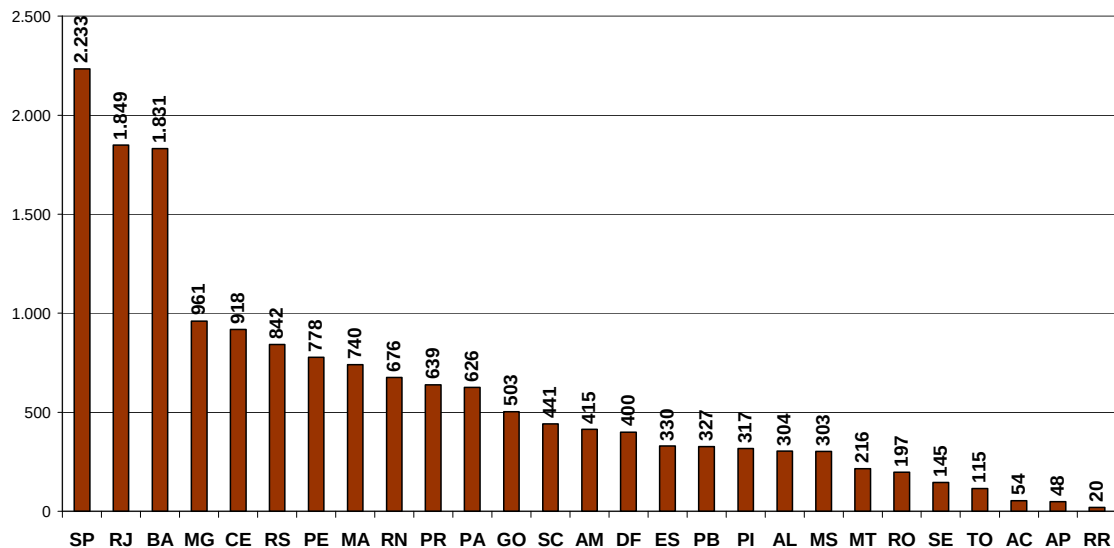


Denúncias por Unidade Federada (UF)

Totais de Denúncias por Unidades Federadas

O gráfico abaixo apresenta as unidades federadas (UF) ordenadas pelo total de denúncias oferecidas ao serviço Disque Denúncia: ordem do maior número de denúncias para o menor.

UF's Ordenadas pelo Total de Denúncias Recebidas
Período: 2010 (jan/julho)



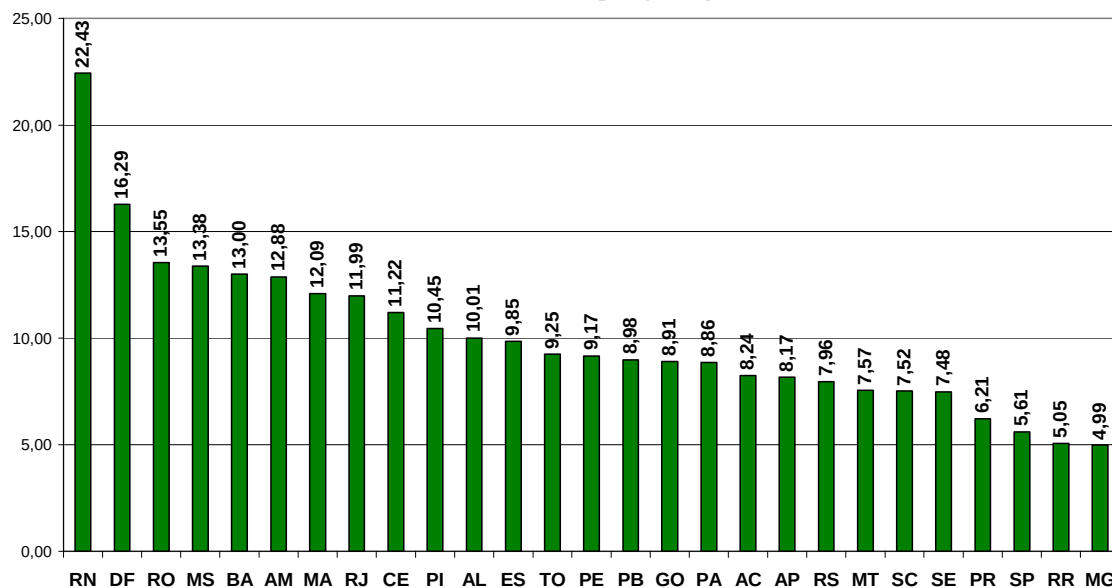
Ranking das Unidades Federadas

O gráfico abaixo apresenta o ranking das unidades federadas (UF) em relação às denúncias oferecidas ao serviço Disque Denúncia: total de denúncias por UF por grupo de 100 mil habitantes (dados de população IBGE 2007).

Verifica-se que o Rio Grande do Norte apresentou o maior número de denúncias para cada grupo de 100 mil habitantes no período, ocupando o 1º lugar no ranking. Importante observar que nem sempre as unidades federadas com maiores totais absolutos de denúncias* correspondem às primeiras posições quando comparadas, ou seja, no ranking.

* Referência: Tabela página 7

Ranking das UF's em Relação às Denúncias Recebidas
(por grupo de 100 mil hab.)
Período: 2010 (jan/julho)



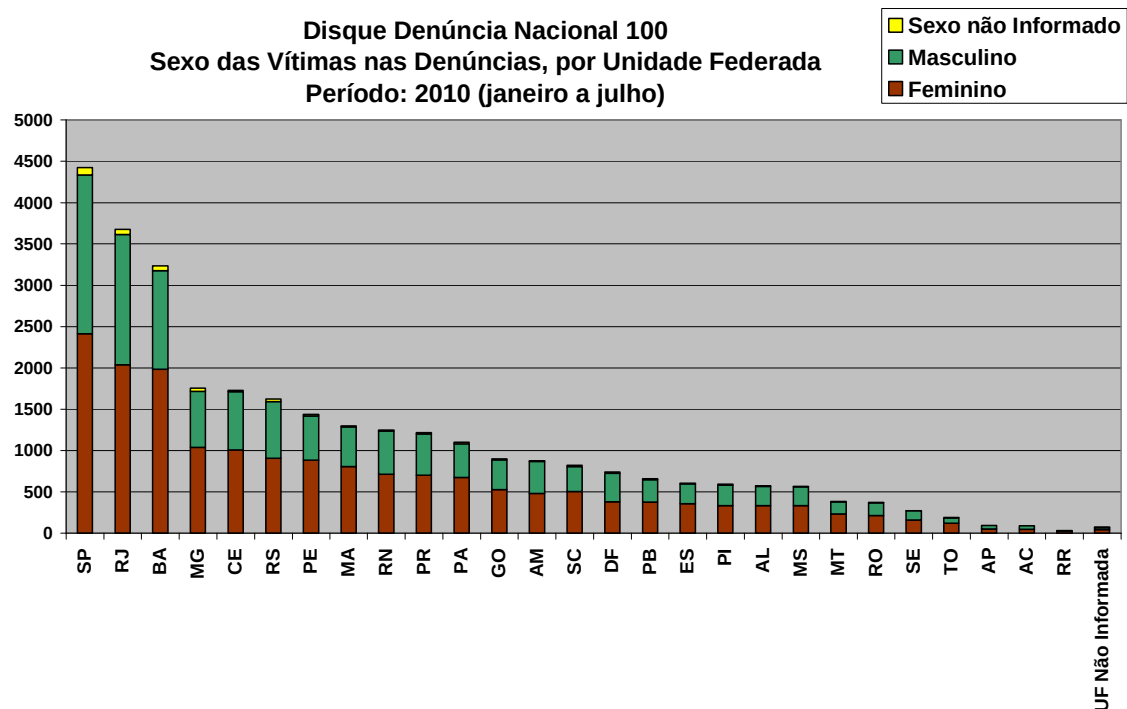
3. Dados das Vítimas

Vítimas nas Unidades Federadas

Total e distribuição por sexo

A tabela e o gráfico abaixo apresentam a distribuição das vítimas por sexo nas Unidades Federadas. As UF's estão ordenadas pelo total de vítimas (apresentando a divisão por sexo) em cada uma delas na ordem do maior para o menor número de vítimas – independente do tipo de violência sofrida.

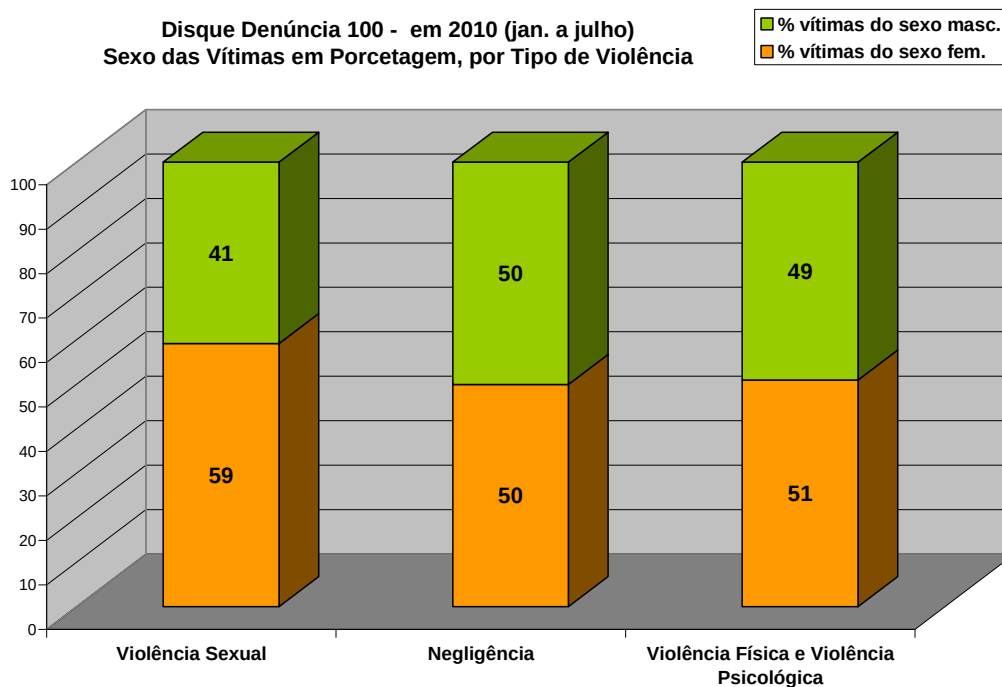
Período: 2010 (janeiro a julho)	Sexo da Vítima			
UF Vítima	Feminino	Masculino	Não Informado	Total de Vítimas
SP	2.413	1.921	88	4.422
RJ	2.040	1.573	63	3.676
BA	1.983	1.194	56	3.233
MG	1.038	678	38	1.754
CE	1.008	703	18	1.729
RS	907	685	31	1.623
PE	885	531	21	1.437
MA	805	481	12	1.298
RN	714	520	16	1.250
PR	701	499	18	1.218
PA	674	407	18	1.099
GO	527	361	13	901
AM	484	382	11	877
SC	507	298	17	822
DF	382	344	16	742
PB	378	271	11	660
ES	359	239	7	605
PI	336	245	12	593
AL	336	230	9	575
MS	334	227	8	569
MT	235	145	4	384
RO	213	156	3	372
SE	160	112	2	274
TO	122	66	2	190
AP	51	43	0	94
AC	49	43	0	92
RR	23	10	0	33
UF Não Informada	43	24	8	75
Total geral	17.707	12.388	502	30.597



Vítimas e Tipos de Violência

Distribuição por sexo

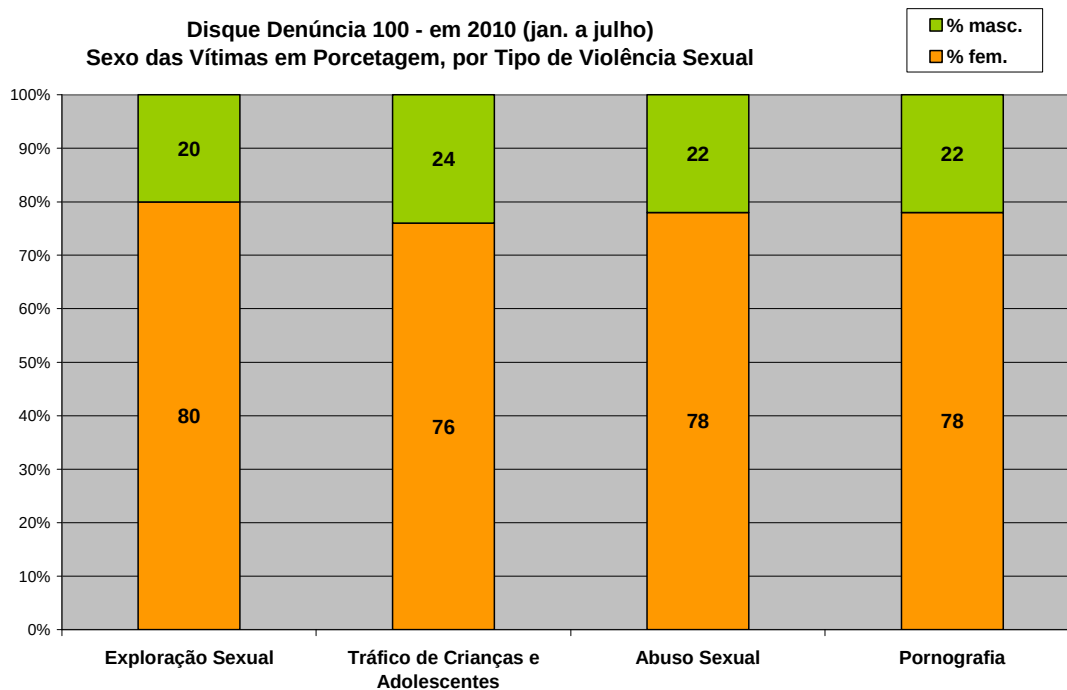
O Gráfico abaixo apresenta a distribuição das vítimas em porcentagem, por sexo e tipo de violência ocorrida. Verifica-se o aumento de vítimas do sexo feminino nas situações de violência sexual. Nas situações de violência física e violência psicológica, a quantidade de vítimas do sexo feminino e masculino é praticamente a mesma e nas situações de negligência, é igual.



Vítimas e Violência Sexual

Distribuição por sexo

O Gráfico abaixo apresenta a distribuição das vítimas em porcentagem, por sexo e por tipo específico de violência ocorrida, dentro dos registros de **violência sexual**. Verifica-se que em todas as modalidades de violência sexual apresentadas, as vítimas de sexo feminino são a grande maioria chegando a 80% nas situações de exploração sexual.



4. Tipos de Violência

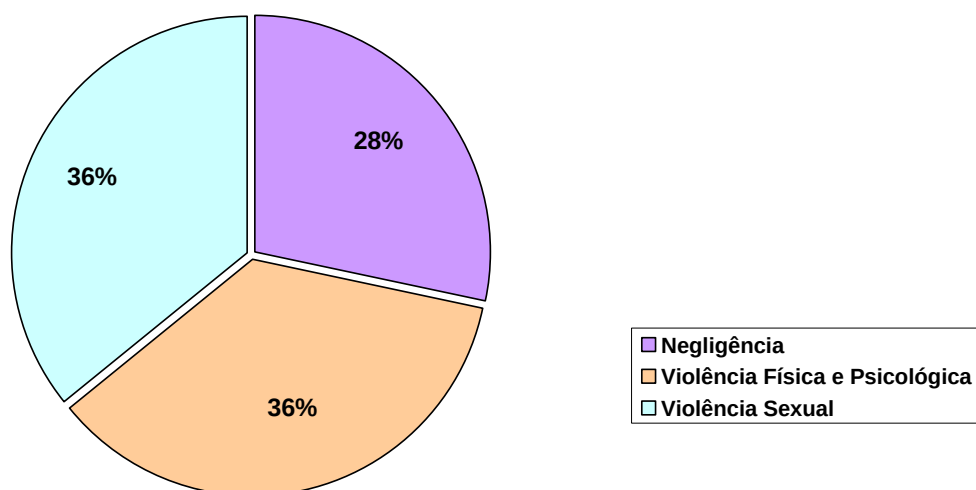
Registros dos Tipos de Violência nas Denúncias

Uma denúncia pode registrar mais de um tipo de violência sofrida por uma ou mais vítimas e pode apresentar mais de um suspeito.

O total de denúncias é diferente do total de registros dos tipos de violência.

Considerando as três macro categorias de violência, o gráfico abaixo apresenta o percentual de registros de negligência; violência física e psicológica e violência sexual em 2010.

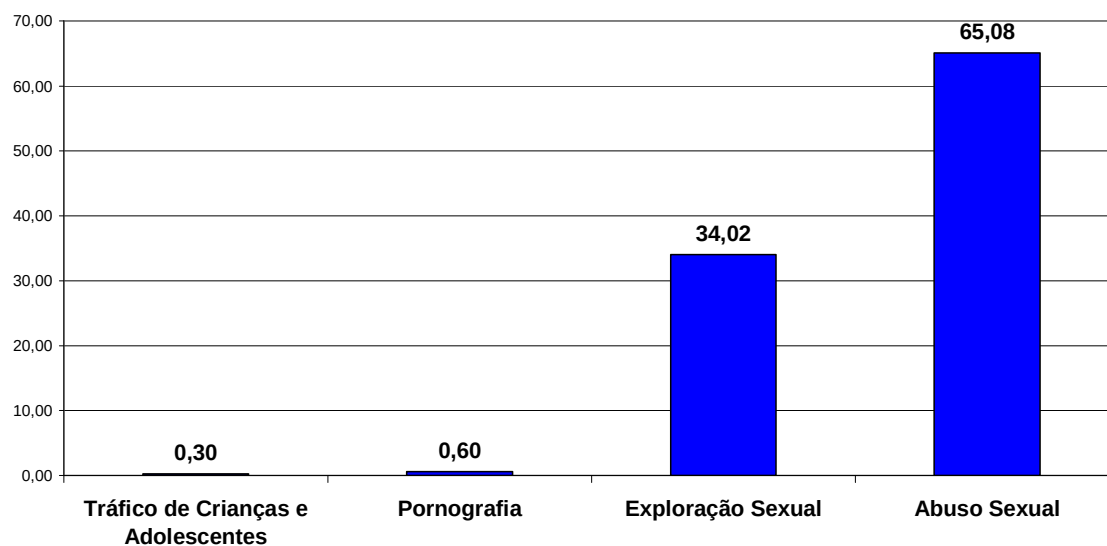
Porcentagem de Registros por Macro Categorias de Violência nas
Denúncias Categorizadas
DDN 100 - em 2010 (jan. a julho)



O gráfico abaixo apresenta o percentual de registros dos tipos de **violência sexual** nas denúncias em 2010.

A macro categoria violência sexual está subdividida em exploração sexual; tráfico de criança e/ou adolescentes para fins de exploração sexual, pornografia e abuso sexual; conforme revisão de categorias realizada em 2007 no serviço.

**Porcentagem dos Tipos de Violência Sexual registrada nas denúncias
categorizadas
DDN 100 - em 2010 (jan. a julho)**



Tipos de Violência nas UF's e Regiões

A tabela abaixo apresenta o total de Registros dos Tipos de Violência, por Unidade Federada (UF), Região em 2010 (janeiro a julho):

Total de Registros dos Tipos de Violência por Unidade Federada (UF) e Região Período: 2010 (janeiro a julho)						
UF/Região	Exploração Sexual	Negligência	Pornografia	Tráfico de Criança e Adolescente	Violência Física / Psicológica	Abuso Sexual
AC	9	16	0	0	23	15
AM	60	152	0	0	235	103
AP	9	12	1	0	25	15
PA	109	198	2	4	253	215
RO	27	67	1	0	84	62
RR	2	3	0	0	11	8
TO	25	36	0	0	42	39
Total Região Norte	241	484	4	4	673	457
AL	44	97	1	0	142	104
BA	316	559	2	1	789	612
CE	159	342	3	2	397	233
MA	110	230	1	0	350	203
PB	81	103	0	1	147	86
PE	150	269	2	2	336	210
PI	38	113	0	0	154	97
RN	125	215	0	0	297	184
SE	36	43	1	0	53	41
Total Região Nordeste	1.059	1.971	10	6	2.665	1.770
ES	71	88	2	1	112	122
MG	142	341	3	1	409	331
RJ	216	698	2	2	900	488
SP	242	960	6	2	1051	543
Total Região Sudeste	671	2.087	13	6	2.472	1.484
PR	128	244	1	3	234	189
RS	118	300	6	0	373	251
SC	55	175	1	1	201	146
Total Região Sul	301	719	8	4	808	586
DF	25	141	1	0	193	122
GO	90	166	1	1	202	150
MS	53	106	0	1	114	91
MT	36	84	0	0	77	70
Total Região Centro-Oeste	204	497	2	2	586	433
UF Não Informada	2	11	7	0	5	11
Total geral Brasil	2.478	5.769	44	22	7.209	4.741