

PEDAGOGIA DA INTERAÇÃO: INSERINDO HABILIDADES SOCIAIS EDUCATIVAS NA FORMAÇÃO DOCENTE INICIAL

Ana Paula H. Cavalcante; bolsista.

Dennis Souza da Costa; bolsista.

Fernando César B. de Andrade; professor coordenador.

Carmen Sevilla G. dos Santos; professora colaboradora.

Centro de Educação/ Departamento de Fundamentação da Educação/ PROLICEN

RESUMO

Este trabalho apresenta os resultados até então obtidos na execução do projeto “Uma Parceria com o Programa de Desenvolvimento de Habilidades Sociais Educativas na Formação Docente Inicial”, que objetivou o Treinamento em Habilidades Sociais na UFPB, campus 1 em João Pessoa, para a melhoria do repertório de Habilidades Sociais Educativas de alunos de licenciatura da citada universidade. Entre os cursos de licenciatura contemplados está o de Pedagogia, cuja primeira sessão de treinamento será aqui apresentada. Estudos recentes na área de Habilidades Sociais indicam que é cada vez mais benéfica a inclusão deste tipo de treinamento no currículo de formação docente inicial, pois um professor socialmente hábil é capaz de construir também contextos mais propícios à aprendizagem de seus alunos, através da mediação e interação social. Para essa intervenção nas licenciaturas, foram realizadas sessões de treinamento baseadas no método vivencial, por ser esse o que mais se adequava às necessidades da demanda. Os resultados parciais desse treinamento sugerem que as Habilidades Sociais podem não só beneficiar os professores em suas interações sociais no ambiente escolar, mas também em outros contextos nos quais eles se relacionam interpessoalmente.

Palavras-chave: Habilidades Sociais Educativas; docência; Pedagogia.

INTRODUÇÃO

O trabalho focando as Habilidades Sociais Educativas contribui para que docentes em formação inicial sejam preparados para lidar com frequentes situações de conflito relacional na escola, prevenindo, inclusive, ações que caracterizam violências como *bullying*. Além disso, o conhecimento em nível básico dessas habilidades proporciona um melhor

entendimento, aproveitamento e aperfeiçoamento do processo de ensino aprendizagem, fortalecendo inclusive a relação professor-aluno. Para o desenvolvimento deste trabalho é realizado um Treinamento em Habilidades Sociais que segue métodos próprios, os quais serão descritos adiante. Para escopo deste trabalho apresentamos a primeira sessão realizada com alunos do curso de Pedagogia da UFPB. Logo, esta intervenção se configura como um recorte do treinamento que vem sendo realizado em 2013 com alunos de licenciatura da referida instituição.

DESENVOLVIMENTO

Segundo Del Prette e Del Prette (1999), o Treinamento em Habilidades Sociais forma um campo não apenas de investigação, mas de aplicação do conhecimento psicológico acerca do desempenho social. Trata-se, pois, de identificar repertórios comportamentais de habilidades sociais com seus déficits e prover os devidos encaminhamentos para corrigi-los.

De uma maneira mais específica, dentro deste conjunto de Habilidades Sociais, as Educativas corresponderiam a uma classe que engloba os comportamentos emitidos em qualquer situação em que se pretenda intencionalmente ensinar algo, quer em ambiente formal ou informal de aprendizagem. Considerando, pois, o caráter fundamental que essa classe de habilidades tem para o contexto educativo ressaltamos que dentro do treinamento em Habilidades Sociais para futuros docentes, esta classe se faz indispensável. Dentre as Habilidades Sociais Educativas mais importantes podemos citar as de Fornecer e Receber *Feedback*, Solucionar Problemas Interpessoais e Estabelecer Regras, as quais tiveram maior foco durante o treinamento com os alunos de Pedagogia.

Fornecer e Receber *Feedback* é uma habilidade fundamental para a construção da aprendizagem, pois envolve, entre outras questões, a motivação, visto que pode funcionar como agente motivador ou repressor do desenvolvimento do aluno. Dentro da área se entende todo *feedback*, sendo ele positivo ou negativo, como uma ferramenta de construção do conhecimento. Sabendo disso, o professor deve utilizá-la da melhor forma possível. Variáveis como a topografia, a neutralidade e especificidade do comportamento são as maiores definidoras dessa habilidade.

Já Solucionar Problemas Interpessoais, é a capacidade do professor em resolver conflitos em sala de aula, envolvendo os alunos entre si ou os alunos e o próprio professor, da maneira mais viável. Nessa habilidade os principais pontos a serem contemplados são: leitura da situação; geração de alternativas para solução do problema; desempenho e avaliação da decisão tomada.

Finalmente, para Estabelecer Regras temos um conjunto de normas que vai definir e esclarecer os comportamentos aceitáveis ou não no ambiente da sala de aula, pautado em princípios éticos e morais. O professor, nesse caso, pode ser um grande modelo de conduta, tanto de acordo com as regras que ele mesmo estabeleceu quanto a outras externas a sala de aula, que também são fundamentais para o contexto educativo.

DESCRIÇÃO METODOLÓGICA

Até o presente momento, foram realizadas treze sessões das quais as onze primeiras aconteceram semanalmente e as outras duas quinzenalmente, abordando um conteúdo básico sobre Habilidades Sociais e um específico sobre Habilidades Sociais Educativas. Nessas sessões o limite máximo de participantes é de vinte pessoas, variando para mais um ou dois dependendo da procura. A escolha das Habilidades Sociais Educativas a serem trabalhadas foi uma decisão da equipe de bolsistas partindo das próprias experiências como alunos das licenciaturas. Para cada sessão foi necessário o trabalho de dois dos bolsistas, um para facilitar a sessão e outro para auxiliá-lo.

O Treinamento em Habilidades Sociais pode ser realizado utilizando vários métodos de intervenção, porém o adotado para essa intervenção foi principalmente o vivencial. Entre uma exposição teórica e outra são realizadas vivências específicas, mas todas com o propósito de verificar e praticar o conteúdo. Sendo assim, a sessão de treinamento realizada com alunos de Pedagogia, teve como objetivos principais trabalhar com os/as futuros/as pedagogos/as o desenvolvimento de seus repertórios básicos de Habilidades Sociais e dar ênfase nas três Habilidades Sociais Educativas pré-selecionadas acrescidas de exposição teórica e atividades vivenciais.

A sessão foi dividida em duas etapas, a primeira correspondendo à exposição de conteúdos introdutórios da área com utilização da ferramenta Prezi, e a segunda apresentando com ênfase na classe de Habilidades Sociais Educativas, com intervalo de 15 minutos entremeando essas etapas.

RESULTADOS

Concernente às metas atingidas na primeira sessão de Pedagogia, podemos destacar as que os/as participantes foram capazes de classificar os três padrões comportamentais (passivo, assertivo e agressivo), expressar seus sentimentos e impressões acerca das interações sociais de personagens em situações específicas, propor alternativas de resolução de problema interpessoal diante de situações conflituosas, identificar *déficits* nas Habilidades Sociais

Educativas de professores fictícios em atividades propostas e se avaliar em momento concedido para reflexão sobre o próprio desempenho social. Essas inferências foram feitas considerando o desempenho e participação dos integrantes durante a sessão, nas atividades propostas, discussões teóricas, vivências e uma revisão geral como fechamento e conclusão do treinamento.

CONCLUSÃO

O THS oferecido indicou ter trazido benefícios para os/as participantes que a ele se submeteram tanto no aspecto pessoal, superação da passividade e controle da agressividade, quanto no âmbito profissional, comportamentos éticos e pertinentes ao profissional que educa com qualidade, conforme *feedback* externado pelo grupo.

Apesar de o treinamento ser realizado em sessão única com duração de quatro horas, a equipe tem dado suporte aos participantes que têm interesse em aprofundar o conhecimento na área, como também aos que sentem necessidade de participar de outra sessão, solicitando uma segunda inscrição.

Nosso intuito com esse treinamento oferecido a(o)s licenciando(a)s foi de que o conhecimento compartilhado nessas sessões seja evidenciado em sala de aula por esses/as futuros/as professores/as em sua prática pedagógica, pois consideramos pertinente a(o) profissional da educação o ensino não só de conteúdos, mas também da convivência.

REFERÊNCIAS

CORRÊA, Carmen Izaura Molina. **Habilidades Sociais e educação:** programa de intervenção para professores de uma escola pública. Marília: UEP, 2008. 140p. Tese de Doutorado apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Educação, Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2008.

DEL PRETTE, Z.A.P e DEL PRETTE, A. **Psicologia das Habilidades Sociais:** terapia e educação. Petrópolis, RJ. Vozes, 1999.

_____. **Psicologia das Habilidades Sociais na infância:** teoria e prática. Petrópolis, RJ. Vozes, 2005.

_____. **Um sistema de categorias de Habilidades Sociais Educativas.** *Paidéia (Ribeirão Preto)* [online]. 2008, vol.18, n.41, pp. 517-530. ISSN 0103-863X.

_____. **Habilidades Sociais, desenvolvimento e aprendizagem:** Questões conceituais, avaliação e intervenção. Campinas, SP: Editora Alínea, 1ª Edição em 2003. 298 p.

_____. **Inventário de Habilidades Sociais:** Manual de aplicação, apuração e interpretação. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2001. 53 p.